

# START VON WINDOWS 8/10 REPARIEREN

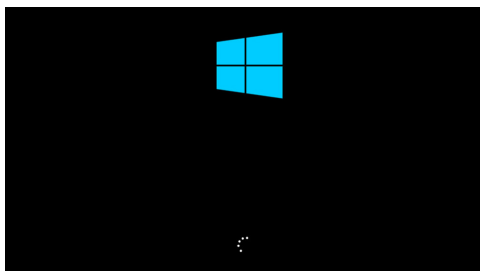
Normalerweise laden Windows 10 oder 8 bei Start-Problemen automatisch die sogenannte Problembehandlung und bieten dort diverse Reparaturfunktionen für den Notfall. Ist das nicht der Fall, gibt es zwei Möglichkeiten:

## VON DVD STARTEN

Falls verfügbar, starten Sie den Computer von einer eingelegten Windows-Installations-DVD. Von da aus lässt sich entweder der Systemstart reparieren oder die Systemwiederherstellung starten, mit der Sie Treiber-Probleme oder Dateischäden rückgängig machen.

## WINDOWS-START UNTERBRECHEN

Ab Windows 8 lassen sich die erweiterten Startoptionen manuell nur noch aus dem laufenden Betriebssystem starten. Falls Windows nicht mehr startet und die Problemlösung nicht automatisch lädt, können Sie den Reparaturmodus mit einem Trick öffnen, indem Sie den Start von Windows zwei bis dreimal unterbrechen.



1 Das geht so: Sobald die kreisenden Punkte unter dem Windows-Logo erscheinen, drücken Sie die Reset-Taste oder halten den Einschaltknopf gedrückt, bis der PC wieder aus ist. Wiederholen Sie das ein- oder zweimal.



2 Erscheint beim Start anstelle der kreisenden Punkte die Meldung „Automatische Re-

paratur wird vorbereitet“, lassen Sie den Computer weiter laufen. Hinweis: Bei manchen Notebooks, die beim Drücken des Startknopfes in den Ruhestand wechseln, müssen Sie abweichend vorgehen. Dort starten Sie das Gerät, entfernen den Akku und starten es bei eingestecktem Stromkabel neu. Nun entfernen Sie auch das Kabel, stecken es wieder ein und starten den PC neu. Auch hier erscheint nach ein bis zwei Wiederholungen der Reparaturmodus.

## Automatische Reparatur

Ihr PC wurde nicht korrekt gestartet.  
Klicken Sie auf „Neu starten“, um Ihren PC neu zu starten. Manchmal lässt sich das Problem so beheben. Sie können auch auf „Erweiterte Optionen“ klicken und andere Optionen zum Reparieren des PCs ausprobieren.

Neu starten Erweiterte Optionen

3 Klicken Sie im Startfenster des Reparaturmodus auf **Erweiterte Optionen**. Falls die Bildschirmhinweise bei Ihnen in englischer Sprache erscheinen, wählen Sie stattdessen den Eintrag **Advanced Options**.

4 Im folgenden Menü „Option auswählen“ wählen Sie die den Eintrag **Problembehandlung** beziehungsweise klicken auf **Troubleshoot**.

## Option auswählen

Fortsetzen  
Beenden und mit Windows 8.1 fortfahren

Problembehandlung  
PC aufräumen, auf Originalzustand zurücksetzen oder erweiterte Tools verwenden

PC ausschalten

## Problembehandlung

PC aufräumen  
Wenn der PC nicht zufriedenstellend läuft, können Sie ihn ohne Datenverlust aufräumen.

Originaleinstellung wiederherstellen  
Wenn Sie alle Dateien entfernen möchten, können Sie den PC vollständig zurücksetzen.

Erweiterte Optionen

5 Im Bereich „Problembehandlung“ wählen Sie die Option **Erweiterte Optionen** beziehungsweise **Advanced Options**.

6 Nun erscheint der Bereich „Erweiterte Optionen“ (Bild unten), wo Sie auf **Starthilfe** klicken. Folgen Sie dann den Anweisungen der Windows-Problemlösung, um die Startprobleme zu beheben. Klappt das nicht, können Sie Windows mit den weiteren Rettungsfunktionen reparieren. Mit **System wiederherstellen** setzen Sie Windows etwa per Systemwiederherstellung in einen früheren Zustand zurück. Die **Systemimage-Wiederherstellung** können Sie verwenden, um eine zuvor angefertigte Datensicherung wiederherzustellen.

## Erweiterte Optionen

System wiederherstellen  
Windows anhand eines auf dem PC aufgezeichneten Wiederherstellungspunkts wiederherstellen

Systemimage-Wiederherstellung  
Windows mit einer bestimmten Systemimagedatei wiederherstellen

Starthilfe  
Probleme beheben, die das Laden von Windows verhindern

Eingabeaufforderung  
Eingabeaufforderung für die erweiterte Problembehandlung verwenden

Starteinstellungen  
Windows-Startverhalten ändern